



Google Apps for Work Travailler mieux, ensemble, partout



Pour vous familiariser avec Google Apps, consultez google.fr/apps

“Google Apps nous permet d’être compétitifs tout en restant flexibles et efficaces puisque nous bénéficions en permanence des toutes dernières technologies, sans être limités par le budget ou empêtrés dans des systèmes obsolètes. Avec Google Apps, vous disposez toujours de la version la plus récente.”
—Ravi Simhambhatla, responsable des technologies de l’information, Virgin America

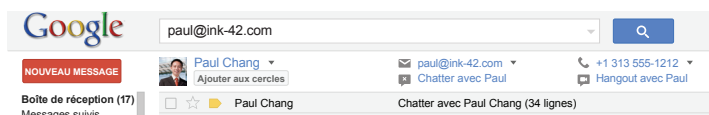
Plus de cinq millions d’entreprises ont adopté Google Apps pour aider leurs employés à collaborer plus efficacement et à gagner en productivité, où qu’ils soient et à tout moment. La solution de Google étant 100 % cloud, il vous suffit d’actualiser votre navigateur pour mettre à jour les logiciels. Avec Google Apps, il n’est plus nécessaire d’acheter des serveurs et de veiller à leur maintenance, ce qui permet de réduire la complexité et les coûts informatiques.

Google Apps comprend des outils professionnels fiables et sécurisés pour la messagerie, les agendas, les messages instantanés et le chat vidéo, la création de documents, les sites Web de projet ainsi que la synchronisation et le stockage en ligne, sans oublier les centaines d’applications complémentaires disponibles dans Google Apps Marketplace.

Le passage à Google Apps se fait en toute simplicité, aussi bien pour l’équipe informatique que pour les utilisateurs finaux. Avec des fonctionnalités de migration des données incluses sans frais supplémentaires et compatibles avec les systèmes préexistants les plus courants, les entreprises peuvent réaliser une transition rapide sans interrompre leur activité. Google Apps regroupe les interfaces familières de Gmail, Google Agenda, Google Drive, Google Documents, Google Feuilles de calcul, Google Présentations, ainsi que bien d’autres outils déjà utilisés par des centaines de millions de personnes, ce qui limite les besoins de formation et d’assistance.

Outils inclus

Gmail offre une capacité de stockage de 30 Go par utilisateur, un filtre anti-spam avancé, une recherche de message ultra-rapide, un chat textuel, audio et vidéo en groupe, ainsi que d’autres fonctionnalités permettant d’optimiser la productivité, telles que la boîte de réception Prioritaire. Gmail est accessible en toute sécurité depuis pratiquement tous les appareils mobiles disposant d’une connexion Internet, notamment Android, iPhone®, iPad®, BlackBerry® et Windows Phone®.



Google Agenda permet aux employés d’organiser leurs plannings, et de créer et gérer des agendas partagés avec leurs collègues. Plusieurs agendas peuvent être superposés pour visualiser les plannings d’un seul coup d’œil, et la fonctionnalité “Ajout rapide” interprète le langage naturel pour vous permettre de créer facilement des rendez-vous en saisissant les informations relatives aux événements dans une simple zone de texte. Google Agenda est disponible à partir d’un navigateur Web et fonctionne avec les principales plates-formes d’appareils mobiles.

Google Drive est l’application qui vous permet de tout stocker. Vous pouvez ainsi accéder à la version la plus récente de votre travail où que vous soyez, sur tous les appareils, y compris les téléphones et les tablettes. Chaque utilisateur dispose d’office d’un espace de stockage de 30 Go et peut en ajouter si nécessaire. Avec Google Drive, vous pouvez stocker tout type de

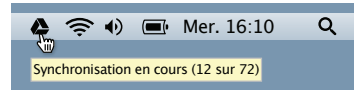
“Avec Google Drive et Documents, plusieurs membres de l'équipe peuvent travailler sur un concept et le faire rapidement évoluer en script pour une publicité, tout cela dans un même document partagé.”

—Jim Nielsen, Responsable de la planification et de l'architecture des technologies d'entreprise, Shaw Industries

“Parmi toutes les solutions étudiées, Google Apps est la seule qui va nous faire économiser des millions de dollars sur cinq ans tout en proposant une fonction de reprise sur sinistre à l'échelle mondiale, une intégration hors pair et une indépendance vis-à-vis des appareils.”

—Todd Pierce, vice-président du service informatique, Genentech

fichier et visualiser instantanément les formats les plus courants, tels que les documents, les fichiers PDF, les images et même les vidéos directement dans votre navigateur Web. Partagez des fichiers ou des dossiers entiers avec certaines personnes ou l'ensemble de votre équipe, et grâce aux autorisations d'accès avancées, définissez facilement les personnes autorisées à consulter, commenter ou modifier votre travail.



Google Documents permet une collaboration en temps réel sur vos documents. Vous pouvez ainsi travailler de façon simultanée sur le même document que votre équipe et le finaliser plus vite. Importez les formats de documents les plus courants, tels que .doc, .docx et .rtf, et ajoutez des images, des tableaux, des équations, des dessins, des liens, et bien plus encore. La fonctionnalité d'ajout de commentaires en réseau social permet de recueillir facilement les avis et l'aval des personnes appropriées. Restez productif même pendant vos déplacements, et créez, consultez et modifiez des documents sur votre iPhone, votre iPad ou votre téléphone ou tablette Android en toute simplicité.

Travaillez simultanément sur les mêmes documents avec votre équipe.

Google Feuilles de calcul vous permet de traiter des chiffres simultanément avec l'ensemble de votre équipe. Vous pouvez importer des formats de feuilles de calcul courants, par exemple .xls, .xlsx et .csv, et utiliser des outils tels que des formules avancées, des graphiques intégrés, des filtres et des tableaux croisés dynamiques pour voir vos données sous un autre jour. Les feuilles de calcul permettent de partager des listes, de gérer des projets, d'analyser des données et d'effectuer un suivi des résultats en toute simplicité. Vous pouvez également créer, consulter et modifier des feuilles de calcul depuis votre iPhone, votre iPad ou votre téléphone ou tablette Android.

	A	B	C	D	E	F
6	Mai	2000€				
7	Juin	17€				
8	Juil.	46€				
9	Août	29€				
10	Sept.	33€				

A screenshot of a Google Sheet showing a table with months and prices. A comment from Ariel Watkins is visible, with the text '+peter@ink-42.com Est-ce une erreur ?' and a 'Répondre à ce commentaire...' button.

Google Présentations vous permet de collaborer sur des diaporamas et d'insérer des vidéos, des animations et des transitions dynamiques entre les diapositives. Importez des formats de présentation courants tels que .ppt et .pptx, et publiez-les sur le Web afin que vos clients puissent les visualiser ou les partager en mode privé avec leurs collègues. Pendant vos déplacements, vous pouvez présenter vos diaporamas directement depuis votre iPhone, votre iPad ou votre téléphone ou tablette Android.

Google+ apporte une fonction de partage en réseau social à Google Apps. Communiquez avec les bonnes personnes et partagez les idées et les informations en toute simplicité au sein de votre organisation.* Partagez des posts privés, recherchez des spécialistes dans votre entreprise et posez-leur vos questions, ou communiquez avec vos partenaires et clients extérieurs. Abonnez-vous au flux de vos collègues pour suivre leurs travaux, et créez des communautés pour partager des idées avec les équipes de projet. Google+ inclut également des hangouts. Il s'agit de vidéoconférences en ligne, accessibles directement sur votre ordinateur portable, votre téléphone ou votre tablette, où que vous soyez. Invitez jusqu'à 15 participants et travaillez ensemble grâce aux fonctionnalités de partage d'écran et d'édition collaborative de documents.

“Google Apps est compatible avec de nombreux appareils, ce qui permet à nos employés d’être flexibles et mobiles. De nombreux membres de notre personnel utilisent leur propre iPad, iPhone ou appareil Android pour accéder à leur messagerie et à leur agenda, ce qui était plus compliqué avec l’ancien système.”

—Nigel Dufty, directeur du service informatique, Specsavers

“Grâce à Google Apps, nous avons réalisé des entretiens d’embauche via le chat vidéo et collaboré avec des responsables régionaux concernant la mise en place de ressources et de règlements importants pour ces nouveaux bureaux et associés. J’ai été agréablement surpris de constater que ce qui nécessite généralement de longs déplacements et implique des coûts élevés pouvait être réalisé tout simplement depuis mon bureau.”

—Ronen Lapidot, vice-président directeur du service informatique, Perry Ellis International

Google Apps Vault est un outil de conservation des e-mails, d’archivage et d’e-Discovery disponible en option pour les utilisateurs de Google Apps. Vault permet de gérer les informations importantes de l’entreprise et vous aide à faire face en cas d’événement inattendu, tel qu’une action en justice ou le départ d’un employé. Réduisez le temps et les coûts associés au traitement des demandes de recherche légale, des audits ou des enquêtes internes. Si un employé quitte votre organisation, Google Apps Vault garde trace de ses e-mails et des projets sur lesquels il a travaillé pour faciliter la transition.

Des centaines d’applications tierces, disponibles dans Google Apps Marketplace, viennent enrichir Google Apps grâce à des fonctionnalités de GRC, de gestion de projets, de comptabilité et de finance, ou encore des outils de vente et de marketing. Ces applications sont entièrement compatibles avec Google Apps et facilement accessibles grâce à l’authentification unique.



Avantages pour les entreprises

Gains de productivité et économies avérés

Google Apps élimine les coûts et la complexité inhérents aux solutions préexistantes, mais ce n’est pas tout. Ses applications Web assurent également des gains de productivité avérés. Grâce à des fonctionnalités telles que la collaboration en équipe et en temps réel dans Google Drive, ou encore la recherche de message ultra-performante dans Gmail, la valeur globale de Google Apps est plus de trois fois supérieure aux économies réalisées. Selon une étude de Forrester Consulting, Google Apps présente un ROI de 329 % et son utilisation est rentabilisée en moins de deux mois.¹

Innovation continue sans la contrainte des mises à jour

Google ajoute régulièrement des fonctionnalités à Google Apps, et les utilisateurs en bénéficient sans mises à jour, correctifs ni interruptions. Plus d’une centaine d’améliorations ont ainsi été apportées à Google Apps l’année dernière, sans frais supplémentaires et sans la complexité inhérente aux mises à jour logicielles classiques.

Sécurité et fiabilité exceptionnelles

Des millions d’organisations (dont Google Inc.) font confiance à l’infrastructure de Google pour assurer la sécurité de leurs données les plus importantes. Le réseau de centres de données Google est conçu pour garantir sécurité, fiabilité et redondance, et fait l’objet d’une surveillance par quelques-uns des meilleurs experts au monde en matière de sécurité des informations. Google Apps inclut un processus d’authentification en deux étapes qui augmente considérablement le niveau de protection des comptes utilisateur contre les accès non autorisés. Outre leur mot de passe, les utilisateurs doivent ainsi indiquer un second code de validation qui leur est envoyé sur leur mobile. Nos pratiques de sécurité sont validées dans le cadre de contrôles tiers indépendants. Google Apps a passé avec succès un audit ISAE 3402 SOC 2 Type II. La suite d’applications bénéficie également de la certification ISO 27001. Afin d’aider nos utilisateurs à répondre à leurs besoins de conformité en matière de protection des données, Google adhère à l’accord Safe Harbor entre les États-Unis et l’Europe. Nous proposons également des clauses de modèle de contrat afin d’aider les entreprises à respecter la directive européenne de protection des données. Le contrat de service de Google garantit une disponibilité de 99,9 %, mais notre niveau de disponibilité historique est considérablement plus élevé.

1. Forrester Consulting, *Total Economic Impact of Google Apps*, novembre 2012

“Nous avons commencé à utiliser les hangouts pour de nombreuses réunions. En fait, nous organisons désormais des hangouts avec nos équipes même si ces dernières ne sont qu’à 20 minutes de nos bureaux. Les hangouts nous permettent de mieux nous concentrer, et nos réunions qui duraient généralement une heure ne nécessitent désormais guère plus de 30 minutes.”

—Jim Nielsen, Responsable de la planification et de l'architecture des technologies d'entreprise, Shaw Industries

“Nous avons résilié nos contrats de protection anti-spam et antivirus, réalisant une économie annuelle de 25 000 USD. Quant aux hangouts Google+, ils nous ont évité d'avoir à investir 100 000 USD dans des technologies de vidéoconférence. Pour finir, nous avons aussi économisé 200 000 USD en coûts d'infrastructure et de maintenance, soit la somme que nous aurions dû dépenser si nous avions configuré les comptes utilisateur sur notre ancien système informatique l'année dernière.”

—Reginaldo Barbosa, responsable des acquisitions, télécommunications et technologies, Leroy Merlin Brésil

Détails sur Google Apps

Fonctionnalité	Détails
Suite Google Apps	Gmail, Google Agenda, Google Talk, Google Drive, Google Documents, Google Feuilles de calcul, Google Présentations, Hangouts, et Google Sites. Applications optimisées pour le navigateur Web Google Chrome for Business.
Autres applications Google	Google+, Google Voice et plus de 60 autres applications*.
Outils e-Discovery	Google Apps Vault est un module complémentaire de Google Apps. Il offre des fonctionnalités de conservation des e-mails, d'archivage et d'e-Discovery.
Accès depuis un appareil mobile	Compatible avec les principales plates-formes mobiles, y compris Android, iOS, BlackBerry, Windows Phone et Chrome OS.
Accès client de bureau	Les accès IMAP et POP permettent d'intégrer Gmail aux clients de bureau les plus courants, et Google Apps Sync for Microsoft Outlook propose une synchronisation bidirectionnelle pour la messagerie, les contacts et les agendas.
Authentification	Validation en deux étapes native. Compatible avec l'authentification unique (SSO) basée sur SAML, ce qui vous permet d'intégrer votre propre système d'authentification à Google Apps.
API	Gérez les comptes utilisateur et synchronisez votre répertoire d'utilisateurs existant avec l'API de gestion des comptes et les API Profiles et Shared Contacts. Affichez et générez des rapports d'utilisation avec l'API de création de rapports.
Fiabilité	Garantie d'une disponibilité à 99,9 % dans le cadre du contrat de service, avec des performances historiques considérablement plus élevées.
Sécurité	Certification ISO 27001, audit SSAE 16/ISAE 3402 SOC 2 Type II, ainsi que des fonctionnalités de sécurité incluant une validation en deux étapes, une gestion à distance des appareils mobiles, des niveaux de sécurité pour les mots de passe personnalisés, des connexions SSL et bien plus encore.
Assistance 24 h/24, 7 j/7	Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 j/7 pour tous les problèmes concernant les principaux services. Assistance supplémentaire via le portail d'assistance Web, le forum pour administrateurs et la base de connaissances en ligne librement accessible pour les administrateurs et les utilisateurs.

* Les services ne faisant pas partie de la suite Google Apps principale ne sont pas couverts par le contrat d'assistance Google Apps ni par la garantie de disponibilité prévue dans le contrat de service Google Apps. Il est possible qu'ils ne soient pas disponibles dans certains pays et ils peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Pour plus d'informations, consultez les instructions relatives aux services d'assistance technique.

